トラベル＆コンダクターカレッジ講座申込規約

第１条【適用範囲】
トラベル＆コンダクターカレッジ（以下、「当校」という。）が実施する講座の申込については、本規約により取り扱います。本規約に定めのない事項については、法令または一般に確立された慣習によります。

第２条【受講契約の成立】
受講契約の成立時期は次の各号の通りとなります。

(1) 当校がお申込を承諾し、受講料のご入金を確認後、当社から ID・パスワードをお知らせする電子メールが送信された時に成立いたします。なお、所定の申込みフォームへの誤記入、パソコン等ハード機器の操作上の錯誤、何らかの通信障害などにより、当校が所定の事項を確認できない場合には、当該受講契約は成立いたしません。また、この場合に生じた損害について、当校は、特段の事情がない限り、これを賠償いたしません。
(2) 申込者が未成年であるときは、親権者の同意があること。(親権者様の同意書のご提出をお願いする場合がございますので予めご了承ください。)
(3) 申込内容の不備・誤記、または本規約についての不知・誤解釈があった場合も、これによる不利益については、当校は責任を負いかねます。

第３条【受講料】
料金表に記載された受講料を、当校所定の方法により、所定の期日までに、当校に対して支払うものとします。
1.受講料の支払は、銀行振込又はクレジットカードによって取り扱います。
2.銀行振込の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。
3.受講料をお支払になった際の手違い等については、当校は一切責任を負いません。

第４条【解約・返金等】
1.講座開始前の解約・返金について
当校より ID・パスワードをご連絡する前であれば、理由の如何を問わずお客様からのお申し出により解約を受付け、受講料を返金いたします。ただし、お支払い済みの受講料の全額を返金いたしますが、事務手数料として１万円を申し受けます。
2.講座開始後の解約・返金について
講座の配信開始後の解約・返金はできませんのでご注意下さい。

第５条【合格保証制度】
1. 「合格保証制度」(以下、「本制度」という。）とは、旅行業務取扱管理者試験対策講座を受講し、本試験に不合格の場合は、次年度以降、同一の旅行業務取扱管理者試験対策講座に限り受講料を免除いたします。
2. 本制度は当校の固有の制度の名称であり、合格そのものを保証するものではありません。
3. 本制度により再受講する場合には、教材費が必要になります。
4. 本制度により再受講する場合は「オンライン受講」となります。

第６条「合格保証制度」の適用対象者
本制度の適用対象者とは、下記条件のすべてを充たしていただくことが条件となります。
1. 受講料の支払いを完納していること。
2. 対象年度の本試験を受験し、国内旅行業務取扱管理者試験のログイン ID、総合旅行業務取扱管理者試験においては受験番号を当校に通知していること。

第 7 条【教材の発送】

教材の発送については、当校が定める発送日程に従い、各運送業者の運送約款等に従って、お客様へ発送いたします。その際の送料は、お客様の負担となります。事務局での受け取りをご希望の場合は、お申し付けください。また、教材は、お客様がご指定のご送付先のご住所とお客様のお名前を宛先として送付します。

第 8 条【講座の運営】

機器の故障や通信回線の異常等やむを得ない事情が生じた場合、講座の運営を一時的に停止又は中止する場合もあります。

第 9 条【本試験のお申込みについて】

講座の申し込みとは別に本試験の申込みが必要です。受験資格や試験申込期間等の詳細は、主催団体のホームページ等にて、ご確認ください。本試験のお申込等について当校では責任を負いかねますので、必ずご自身でご確認ください。

第 10 条【個人情報の取り扱い】

1. 個人情報とは、お客様の氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報で、このうち 1 つまたは複数の組み合わせにより、お客様個人を特定できる情報を指します。
2. 当校では、受講申込書及びその他書類等にてご提供いただいた個人情報は、お客様へのご連絡、資格試験の情報提供、当校サービス・商品等のご案内等の目的に使用致します。また、当校では、お客様に質の高い総合情報を提供させていただくために次の当校関連会社等（以下、「TC カレッジグループ」という。）と個人情報すべてを共有させていただき、TC カレッジグループ各社のサービス・商品等に関するご案内に利用させていただきます。なお個人情報を、お客様の同意なく TC カレッジグループ以外の第三者に開示することは致しません。（但し、法令により許される開示の場合を除く。）
   トラベル＆コンダクターカレッジ・有限会社インターナショナルツアーアシスタンス・イングリッシュ・ユーザーズ・クラブ
3. 当校（TC カレッジグループ各社を含む）では、個人情報を、お客様の同意なく上記の目的以外には使用しません。（但し、法令により許される開示の場合を除く。）
4. 個人情報の開示、訂正、利用停止（以下、「訂正等」という。）をご希望される場合は、電話、e メールによりご連絡下さい。訂正等手続きにつきましてご案内致します。その際、ご本人を証明する証明書が必要となりますので、予めご了承下さい。
5. 個人情報の取扱いに関するご意見・ご質問は、下記までお問い合わせ下さい。
   トラベル＆コンダクターカレッジ　電話：03-6276-8561　受付時間 10：00～19：00（日曜・祝日を除く）

第 11 条【著作権】

当校がお客様に提供する教材（問題等受講に関わるレジュメ、講義録等の情報を含む。）講義映像・講義音声等を収録したデータやメディア媒体、その他一切の著作物（以下、「TCC 教材」という）、ならびにホームページ・E メール・ソーシャルネットワークサービス等で提供する情報は、著作権法上の保護対象となっています。

2. TCC 教材について、以下の行為を禁止します。
   (1) TCC 教材を、お客様本人の学習範囲を超えて、複製（電子データ化を含む。）すること。
   (2) TC カレッジグループの許可を得ずに TCC 教材を営利目的のためや個人的な目的以外のために使用すること。
   (3) TCC 教材及びその複製物（電子データ化されたものを含む。以下同じ。）を第三者に譲渡（オークション等への出品を含む。）し、貸与すること。
   (4) TCC 教材及びその複製物をインターネット上の共有サイト等にアップロードして掲載・放送・共有等すること。
   (5) インターネット上に違法にアップロードされているものであることを知りながら、TCC 教材及びその複製物をダウンロードすること。

第 12 条【信義則】

お客様は、信義則に従って本規約を遵守するものとします。万一、お客様が本規約に違反したものと当校が判断した場合、または他の受講生及び当校職員に対する暴行、脅迫、攻撃、迷惑行為等によりお客様が当校の業務を著しく妨害したものと当校が判断した場合には、当校は何らの通知なくしてお客様との受講契約を即時解約し、今後お客様とのお取引をお断りするものとします。この場合、既にお支払いただきました受講料につきましては、一切ご返金致しません。

第 13 条【責任について】

TC カレッジグループの講座をご利用になり、その結果としてお客様の知識の向上その他の目的が万が一達成できなかったとしても TC カレッジグループは一切責任を負いかねます。天候不良や機器・通信回線の故障等でオンライン講座の各種受講サービスを受けられなかった場合も、TC カレッジグループでは一切責任を負いかねます。運送業者等による教材等の配達遅延や紛失等で教材等の受取りが遅れた場合も同様とします。