

国内・海外実務知識

会社名	国内募集型企画旅行ブランド名	海外募集型企画旅行ブランド名
JTB	エース	ルック
KNT	メイト	ホリディ
NTA(日本旅行)	赤い風船	マツハ・ベスト
阪急交通社	トラピックス	トラピックス・クリスタル
H・I・S	インプレッソ チャオ	かいと

過去5年間の海外渡航者数と訪日旅行者数		
	海外渡航者数 (アトバウンド)	訪日旅行者数 (インバウンド)
平成 26 年	1690 万	1341 万
平成 27 年	1621 万	1974 万
平成 28 年	1712 万	2404 万
平成 29 年	1789 万	2869 万
平成 30 年	1896 万	3119 万

JRの年齢区分

<p>大人…12 歳以上(中学生)</p> <p>小児…6歳以上 12 歳未満(小学生)</p> <p>幼児…1歳以上6歳未満(単独旅行または単独座席使用は小児料金)</p> <p>乳児…1歳未満(単独座席使用は小児料金)</p>

国内線の年齢区分

<p>大人……満 12 歳以上の旅客。</p> <p>小児……満 3 歳以上満 12 歳未満の旅客。</p> <p>同伴小児…大人に同伴される満 3 歳未満の小児は、大人 1 人について 1 人限り無料。</p> <p style="text-align: center;">ただし、座席を利用する場合には、小児運賃・料金が必要となる。</p>
--

国内地理（ネットで調べよう！！）

基礎研修・本研修では地理の講義は行いません。しかしながら「修了試験」には10～20問程度の出題があります。旅行業界に携わるものにとっては常識的な問題ですので予習をお願いします。

①国内観光地理（次のものがどこの県にあるのかくらいは・・・）

日本の世界遺産

現在登録されている世界遺産の所在地

有名な祭り・行事

東北三大祭(ねぶた・竿灯・七夕)花笠まつり・おわら風の盆・京都三大祭(葵祭・祇園祭・時代祭)等

有名温泉

温泉の名前だけでなくどのような(由緒・関係ある人名等)ところなのかも知っていたいものです。

三古湯【白浜(和歌山)・有馬(兵庫)・道後(愛媛)】 三名泉【草津(群馬)・下呂(岐阜)・有馬(兵庫)】

定山溪・登別・湯の川・花巻・鳴子・作並・秋保・飯坂・

別所・野沢・湯沢・宇奈月・水上・四万・草津・伊香保・

熱海・伊東・修善寺・石和・

城崎・三朝・皆生・玉造・奥津・湯田・嬉野・雲仙・別府・由布院・黒川・霧島・指宿 その他

郷土料理

石狩鍋・きりたんぼ(秋田)・アンコウ鍋・朴葉味噌(岐阜)・ほうとう(山梨)・柿の葉ずし(奈良)・めはりずし・讃岐うどん・皿鉢料理・しっぽく料理・辛子蓮根(熊本)その他

海外旅行実務

(1) 標準時と時差

時差は、海外旅行業務の中で、次のような場合に必要な知識である。

- 旅程を作成するとき
- 旅行日数を計算するとき
- 航空機などの所要時間を計算するとき
- 旅行中電話連絡するとき

時刻表の発着時刻は、すべて現地時間すなわち現地標準時(Local Standard Time)で表示されているので、しっかりと理解しておきたい。

① グリニッジ標準時(Greenwich Mean Time=GMT)と時間

英国ロンドン郊外グリニッジを通過する子午線を世界の時間計算の基準とした。これをグリニッジ標準時(GMT)という。これを経度 0 度とし、経度 15 度毎に東西に 12 ずつ、つまり世界を 24 の時間帯に分けて、各時間帯の中心を通る子午線の平均太陽時をその地帯の時刻と定めている。これを現地標準時(Local Standard Time=LST)という。

GMT を 0 とし、これより時間が進んでいる場合をプラス(+)、遅れている場合をマイナス(-)で表示している。

② 日本標準時(Japan Standard Time=JST)

わが国では、兵庫県明石市を通る東経 135 度を子午線として日本標準時と定められている。

GMT とは 9 時間の時差があり、GMT+9 となる。ハワイは西経 150 度であるから、GMT に対して -10 となる。すなわち、日本は GMT より 9 時間進んでおり、ハワイは 10 時間遅れていることになる。

(例) ホノルル GMT-10 ロンドン GMT(東京 GMT+9)

4 月 10 日午後 10 時 = 4 月 11 日午前 8 時 = 4 月 11 日午後 5 時

③ 国内で時差を持つ国

東西に広がっている国は、時差が大きくなり、単一の時間帯にまとめることは不可能で、複数の時間帯を持つことになる。

アメリカの例を挙げておく。

国名	標準時間帯	対 GMT	主要都市名
アメリカ (U.S.A)	Eastern Standard Time(EST)	-5	ニューヨーク、ワシントン、マイアミ
	Central Standard Time(CST)	-6	シカゴ、ニューオリンズ、ダラス
	Mountain Standard Time(MST)	-7	デンバー、フェニックス、ソルトレイクシティ
	Pacific Standard Time(PST)	-8	シアトル、サンフランシスコ、ロサンゼルス
	Alaskan Standard Time(AST)	-9	アンカレッジ
	Hawaiian Standard Time(HST)	-10	ホノルル

④ 時差の計算

GMT との比較で、「+」となっているのは GMT より進んでいる(すなわち、東経、東半球の地域)ことを、「-」となっているのは GMT より遅れている(西経、西半球の地域)ことを意味している。

GMT 表示時間に、求める地域の GMT 数値を「+」または、「-」すると現地時間が得られる。現地時間に、GMT 数値を逆に「-」または「+」すると GMT が得られることになる。

2地点間の時差と、2地点間の航空便(列車、船)の所要時間を計算することができる。

(ア) 2地点間の時差

2地点間の時差を求めるには、

(東側地点の GMT 数値) - (西側地点の GMT 数値) = 2地点間の時差

(西側地点の GMT 数値) - (東側地点の GMT 数値) = 2地点間の時差

の数式から算出する。

パリは GMT+1、東京は GMT+9、ニューヨークは GMT-5 であり、GMT(ロンドン)ならびにそれぞれの都市間の時差を計算すると？

<1> GMT とそれぞれの都市の時差は？

- パリは 1 時間進んでいる、東京は 9 時間進んでいる、ニューヨークは 5 時間遅れている。

<2> それぞれの都市間の時差は？

- パリと東京の時差は、(東京+9) - (パリ+1) = 8 で、8 時間
- パリとニューヨークの時差は、(パリ+1) - (ニューヨーク-5) = 6 時間
- 東京とニューヨークの時差は、(東京+9) - (ニューヨーク-5) = 14 時間

<3> GMT(ロンドン)が午前 10 時の時、それぞれの都市の時刻は？

- パリは、10:00 + 1:00 = 11:00 で、午前 11 時
- 東京は、10:00 + 9:00 = 19:00 で、午後 7 時
- ニューヨークは、10:00 - 5:00 = 5:00 で、午前 5 時となる。

(イ) 2地点間の所要時間

計算方法は 2 種類ある。

1 つは、発着時刻をそれぞれ GMT に修正し、GMT の時間から算出する方法。もう 1 つは、発着地の時差を算出してどちらか一方の現地時間に修正し、算出する方法である。ここでは GMT に修正する算出例を取り上げることにする。

GMT 時間から算出する方法は、出発地、到着地とも GMT 数値のプラスまたはマイナスの符号を逆にし、現地時間に加算ないし減算して、それぞれの地の GMT、修正時間を算出し、到着地の時刻から出発地の時刻を差引く。

<例1> 東京(22:00 発)からホノルル(同日 10:05 着)の場合。

GMT 修正法	都市名	現地時間	GMT 数値	GMT 修正時間
	東京 発	22:00	+9	13:00
	ホノルル 着	10:05	-10	20:05

所要時間は、 $20:05 - 13:00 = 7:05$ で、7 時間 5 分。

なお、翌日到着の場合、時刻表では * 印(アスタリスク)または「+1 日」>(1 日加算の意味)も表示が必ずあるので、くれぐれも見落とさないよう注意する。

<例2> ホノルル(10:50 発)から東京(翌日 13:50 着)の場合

GMT 修正法	都市名	現地時間	GMT 数値	GMT 修正時間
	ホノルル発	10:50	-10	20:50
	東京着	翌日 13:50	+9	翌日 04:50

所要時間は、 $4:50 + 24:00$ (翌日到着) $- 20:50 = 8:00$ で 8 時間。

⑤ 夏時間 Daylight Saving Time(DST)について

目的:夏の期間、長い日照時間を有効に使い、電気エネルギーを節約する為。

実施国数:約 70 カ国

歴史:1784 年にベンジャミン・フランクリンがエッセイの中で提案したのが始まり。第 1 次世界大戦以降、米国と欧米諸国で実施され始め現在に至っている。

実施機関:欧州諸国、米国、南半球諸国で異なるので要注意。

欧州諸国…3 月の最終日曜日(午前 2 時)から、10 月の最終日曜日(午前 2 時まで)

以前は国毎にバラバラであったが、1996 年に EU(European Union)が、EU 全域に及ぶ DST 期間を設定し、現在は 1 本化している。

米国…4 月の第一日曜日(午前 2 時)から、10 月の最終日曜日(午前 2 時)まで

1996 年に議会で Uniform Time Act が制定され、州毎のバラつきはない。ハワイ州、アリゾナ州、並びにインディアナ州の一部では実施していない。

南半球の国々…北半球とは逆に 12 月から夏になるため、10 月から 3 月までとなる。国や州によりバラつきがあるので、確認が必要。

どうすればよいのか:

DST 開始時:日曜日の午前 2 時に「時計を 1 時間進めて、3 時とする」

DST 終了時:日曜日の午前 2 時に「時計を 1 時間遅らせて、1 時とする」

覚え方:[Spring Forward Fall Back] Fall は「秋」の意味

春には飛び跳ねて、秋には逆戻りする。

忘れるとどうなるか?

春の開始日:約束の時間に 1 時間遅れてしまうことになるので、くれぐれもご用心を。

秋の終了日:1 時間早く行ってしまう為、1 時間待ちぼうけを食らうことになる。

(特に旅行業界においては、春の開始時期に対しより注意が必要。)

(2) 渡航手続きの順序…旅行の申込を受けてから、出国までの渡航手続きの順序は以下の通り。

- ① 海外旅行申込…旅行者の基礎データ収集→渡航手続きのスケジュール作成→旅券申請・査証申請必要書類準備
- ② 旅券手続き(現住所のある都道府県庁)…旅券申請必要書類の確認・作成→旅券申請→旅券受領(本人受領に限る)
(予防接種)…渡航先国により、WHO で定められた検疫伝染病の予防接種→予防接種証明書の受領
- ③ 査証手続…在日外国大使館・領事館
査証申請必要書類の確認・作成→査証申請→査証受領
- ④ 外貨購入手続…外国為替公認銀行・旅行会社
- ⑤ 最終引渡・旅行出発…旅券・査証・予防接種証明書・航空券・クーポン券・外貨・保険・出入国手続書類などの引渡しと、旅行費用の精算
- ⑥ 入出国手続…日本出国手続→外国入国手続→外国出国手続→日本帰国手続

(3) 旅券手続

- ⑦ 旅券の種類 一般旅券(数次往復用旅券)・(一往復用旅券※今現在は発給されていない)
- ⑧ 旅券の効力…有効期間は以下の2種類。発行日から6ヶ月以内に受領しない場合と、発行日から有効期間を経過したときは、国内にいても海外にいても失効する。
 - ☆ 有効期間 10 年…発給手数料 16,000 円(20 歳未満は申請不可)
 - ☆ 有効期間 5 年…発給手数料 11,000 円(12 歳未満の場合、6,000 円)
- ⑨ 旅券申請に必要な書類…一般旅券発給申請書・戸籍抄本(謄本)1通、身元確認書類、写真1枚
- ⑩ 旅券の申請先…現住所のある都道府県の県庁の旅券課へ。本人申請が原則。
- ⑪ 旅券の受領…申請後10日前後で受領可。受領証と本人宛の葉書、及び発給手数料の因子と証紙を準備する。

(4) 査証手続

- ① 査証の種類…入国回数による区分(A)、入国目的による区分(B)で計4種類ある。
 - A…一度入国した後出国すると効果がなくなる1回用査証、有効期間内ならば何回入国してもよい数次用査証の2種類
 - B…観光・商用など、入国の目的によって交付される入国査証、旅行の経由地としての短期滞在や乗り継ぎのための一時入国の場合交付される通貨査証の2種類
- ② 査証申請…相手国の大使館や領事館に申請するが、通常旅行会社に依頼する。
- ③ 旅券の残存有効期間…有効な旅券であっても、査証申請時または入国時における旅券の残存有効期間に制限を設けている国がある。
- ④ 査証の不要な国…日本との間に査証の相互免除の口上書を取り交わしている国には、短期間の観光目的に限り査証なしで入国を認めている国がある。