

インバウンドツアーコンダクター (ITC)認定講座 3期生

開講の目的 ⇒ 一定の語学スキルと実務スキルを持つガイドを養成輩出する事により、ガイド不足を解消して観光業におけるインバウンド市場の発展に貢献する。

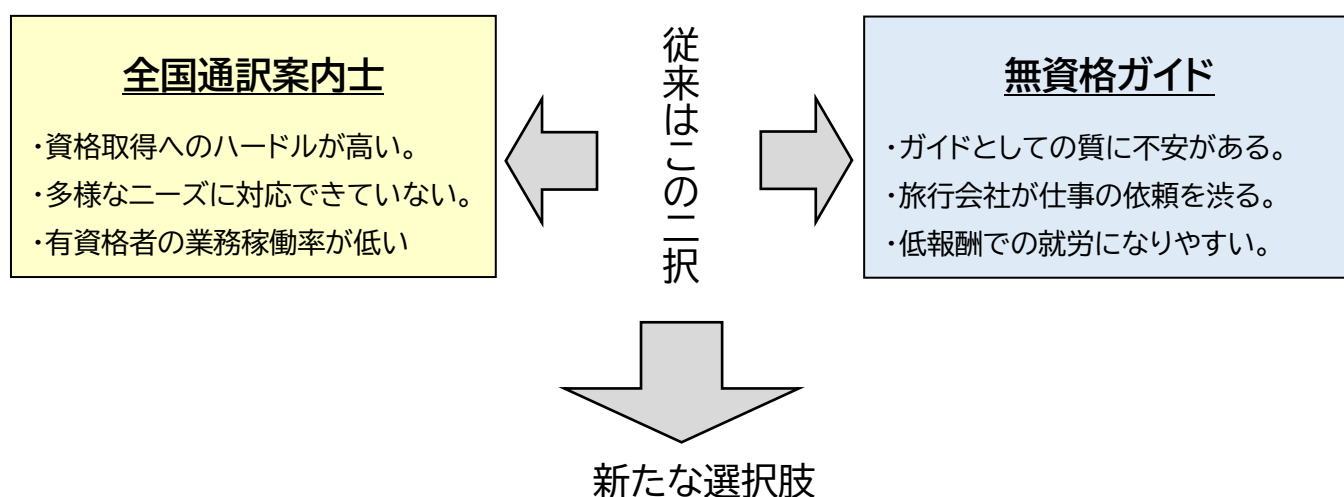
認定制度 ⇒ ガイドとして不可欠な基礎的知識を短時間で身につける。その後はガイド業務を行いながら継続学習をすることにより、ガイド力の向上を図っていく。

仕事の確保 ⇒ 本養成講座賛同企業(旅行会社、ランドオペレーター)から仕事を依頼。ガイドを本業として十分に生活が出来る収入の確保を実現する。

1. 目的

昨今の訪日外国人旅行者の急激な増加に伴いガイド需要が高まると同時に人材不足が深刻化しています。唯一の公的資格である「全国通訳案内士」は、資格取得へのハードルが高く受験者数が激減する中で既存の有資格者の高齢化も進み、外国人旅行者の多様なニーズに対応出来ていないのが現状です。

そこで、「全国通訳案内士有資格ガイド」か「無資格ガイド」という従来の2択に一石を投じて、新たな選択肢を加えることで日本のインバウンド市場の発展に貢献することが目的です。



インバウンドツアーコンダクター(ITC)認定制度

ガイドとして求められる一定の質を担保しながら、「外国人に日本の魅力を紹介したい」という多数の潜在的ガイド予備軍が、もっと気軽に安心してガイド業務に従事することが出来る認定制度。

2. カリキュラム・認定制度

本講座は下記の①～③の研修で構成されています。

全てを修了する事により「インバウンドツアーコンダクター(ITC)」として認定がされます。

①インバウンドガイド基礎知識研修

②国内旅程管理主任者研修

③インバウンドガイド実地研修

①インバウンドガイド基礎知識研修 17 時間(3日間)

(1)カリキュラム

3日間で日本語と英語での講義に分けて行います。

1日目

- ・日本のインバウンドの現状と外国人にとっての日本の魅力について
- ・日本の神社仏閣と建築について(日本語／英語)
- ・添乗と観光ガイドに必要な用語・フレーズについて(英語)

2日目

- ・ガイディングに必要な平安から明治にかけての日本の歴史と関連する観光スポットについて(日本語／英語)
- ・浮世絵や歌舞伎など、海外ゲストが興味を持つ日本の伝統文化と世界遺産について(日本語／英語)

3日目

- ・ガイディングに役立つ異文化／宗教理解とインバウンド添乗における安全管理について(日本語／英語)
- ・地震や台風など日本の地理／気候の特徴と、海外ゲストが興味を持つ和食・日本酒などについて(日本語／英語)

	1限	2限	3限	4限
	10:00～11:00	11:15～12:15	13:30～15:15	15:30～17:15
1日目	日本語講義 A	日本語講義 B	英語講義 A	英語講義 B
2日目	日本語講義 C	日本語講義 D	英語講義 C	英語講義 D
3日目	日本語講義 E	日本語講義 F	英語講義 E	英語講義 F

(2) 修了試験

・試験内容

- A. 日本知識 30 分間 2 択方式 60 問 60 点満点中 42 点以上で合格
B. 英語 30 分間 2 択方式 60 問 60 点満点中 42 点以上で合格

・再試験

不合格の場合には、再試験を受けられます。1 科目につき 2,000 円(税込)

※本講座は、認定後にインバウンドツアーコンダクターとして活躍することを目的とした内容です。
その為、受講時点で英語を用いたコミュニケーションが取れる方を対象としております。概ね、
TOEIC650 点以上が目安となります。

(3) 講師プロフィール

米原亮三 True Japan Tour 株式会社/NPO 日本文化体験交流塾代表



東京大学経済学部卒業後、都庁にて、鈴木俊一都知事秘書、自治体国際化協会ニューヨーク事務所次長、国際化施策担当課長、東京ビッグサイト総務部長、東京都観光部部長などを歴任。

都庁を退職後、2008 年 NPO 日本文化体験交流塾を設立、その後、インバウンド専門の旅行会社 True Japan Tour を創業し、会員数約 1300 名と日本最大の通訳案内士団体・語学集団・旅行会社のグループに育成。

全国通訳案内士試験対策予備校 True Japan School では長年、試験対策の研究に取り組み、外国語以外の科目の講師を長年担当している。

井関亜紀 全国通訳案内士(英語) 総合旅程管理主任者



大阪外国語大学ポルトガル語卒業後、National Louis University にて大学院卒業、修士号、ESL 講師資格取得。

通訳案内士として、はとバスなどの団体観光やハリウッド俳優等 VIP 個人観光の案内業務に従事する一方、True Japan School では 1 次・2 次対策を担当、NPO 日本文化体験交流塾では新人研修講師を担当する。

村上堅治 全国通訳案内士(英語) 観光庁研修指導員



大阪大学外国語学部英文科卒業。英国・エジンバラ大学院卒業(MBA)、大手金融グループの国際部門で 40 年間勤務。

英国等での駐在経験もある金融・経済の専門家。

現在、ロングツアーを担当するトップガイドとして活躍している。True Japan School では、一般常識の講師を担当している。

②国内旅程管理主任者研修 16 時間(2日間)

旅行業者が実施する企画旅行に同行して旅程管理業務を行う為の公的資格です。

(添乗員資格)

観光庁長官登録研修機関第2号(有)インターナショナルツアーアシスタンス(トラベル&コンダクターカレッジ)が実施する「旅程管理研修」を修了することにより取得出来ます。

修了者には、「国内旅程管理研修修了証明書」を発行します。

研修の概要については、トラベル&コンダクターカレッジの WEB サイトを参照ください。

毎月4～6回実施をしています。連続した2日間や隔日、土日などでの対面受講は勿論、オンラインでの受講もできます。

<https://www.tc-college.jp/course/administrative-chief/>



※既に、旅程管理主任者資格を所持してる方は、本研修は免除となります。

③インバウンドガイド実地研修 コースにより 7～10 時間(日帰り)

バス又は公共交通機関を利用し、添乗業務予定の各エリアを経験豊富なガイドとめぐります。

各エリア導線や施設・店舗等の位置確認を行いながら、バス車内でのアナウンスなど、ガイドとしての基本的なスキルを学びます。国内旅程管理の実地研修も兼ねます。

(1)研修エリア

都内のメジャーな観光エリアのうち、本講座に付随するツアーを実施するエリア。

※参加日によって、日程は多少異なります。

コース例

8:30 新宿発 →明治神宮 →皇居 →浅草 →東京タワー →お台場 →18:30 新宿着

(2)研修内容

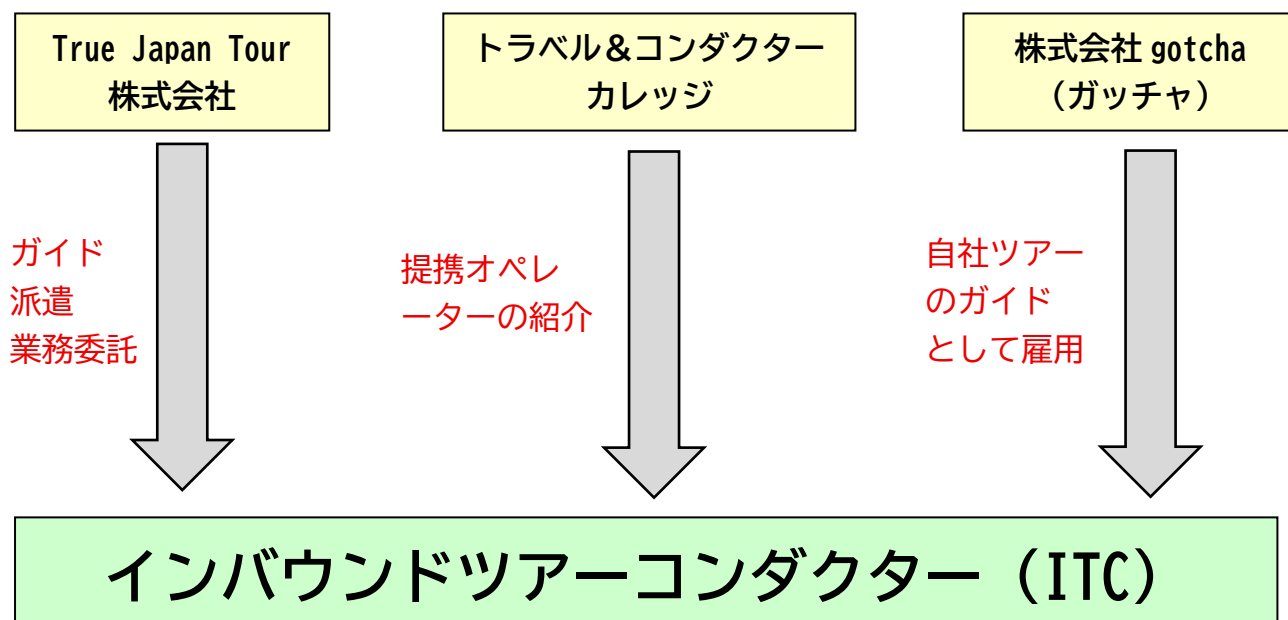
車内アナウンス、各観光エリア/施設のトイレ・店舗など位置情報・同線の確認、訪問するエリアごとの観光地理・歴史情報を目で見て体感してもらいます。

(3)講師

井関亜紀 講師、他ガイディングと語学(英語)に精通した講師が同行します。

3. 認定後の仕事紹介

本講座の課程を全て修了して「インバウンドツアーコンダクター(ITC)」として認定後は、ガイド業務のお仕事の紹介を致します。また、True Japan Tour 株式会社から「国内旅程管理主任者証」を発行します。初めはセンディングや短時間のガイドから始まり、1日ガイドからスルーガイドへと段階を踏んだガイド業務を紹介できるように準備をしています。



True Japan Tour 株式会社

日本最大の通訳案内士団体、NPO 法人日本文化体験交流塾(IJCEE)を母体に日本の自然、美、心を海外に伝えることを目的とした旅行会社です。

IJCEE の通訳ガイドネットワークを活用し、外国人向けのインバウンド旅行事業、日本文化体験を提供するだけでなく、国際観光支援、ガイド育成事業などを展開しています。

トラベル&コンダクターカレッジ

旅行資格の専門スクール。旅程管理主任者（添乗員資格）は年間で 3,000 名以上を輩出。旅行サービス手配業務取扱管理者（ランドオペレーターを開業する為の資格）も 1,000 名以上が取得。提携企業多数。今まで個別で対応していた受講生に対するガイド業務の紹介を、本認定講座の実施により拡大して体系的に行えるように準備を進めています。

株式会社 gotcha(ガッチャ)

株式会社 gotcha(ガッチャ)は、観光庁長官登録旅行業第 2153 号・JATA 正会員のインバウンド DMC です。OTA 向けの多様な体験ツアーを企画・実施しています。

海外の旅行会社と直接契約し、B2B での安定供給体制を整えています。日帰り体験からスルーガイドまで、幅広い商品と運営に対応します。

4. 今後の構想

インバウンドツアーコンダクター(ITC)認定制度は、今後大きく発展をさせていく計画です。数年後には、海外の旅行会社や国内のオペレーターから、「ITC 認定者なら安心してガイド業務を任せられる」と認知してもらえることを目指しています。それにより、日本の観光業の発展に寄与し、何よりガイドを職とする方が、生活をしていくのに十分な収入を得られるようにすることが目標です。

以下、その計画の一部をお伝えします。

①協会の設立

「ITC 協会(仮名)」の設立を計画しています。賛同企業(旅行会社、ランドオペレーターなど)と ITC 認定者を会員として、様々な交流や各種サービスを提供していく考えです。

②賛同企業の拡大

インバウンドガイドの採用を希望する企業の問い合わせを協会で行いまとめます。定期的に採用説明会を開催するなど本認定制度に賛同いただける企業の拡大を図っていきます。

③継続学習機会の提供

ガイドを続けていくには、日々継続して学習をしていくことが不可欠です。観光エリアや観光施設毎の学習動画。エリア別の検定試験。定期的な実地研修やサブ添乗の機会を用意する事により、認定者が仕事の幅を広げていけるような学習機会を提供していく準備をしています。

④マッチングサイトの運用

認定者と企業が直接にガイド業務の依頼、受注を行える「ガイドマッチングサイト(仮名)」の運用を計画しています。認定者はプロフィールに、「可能言語、ガイド経験回数、案内可能エリア」などを記載。企業側はプロフィールを閲覧して直接にガイド業務の依頼ができるサイトです。

⑤多言語展開

本講座の開始時は英語のみの認定制度ですが、将来的にはスペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語、中国語など多言語での認定制度を展開していく計画です。

⑥個人事業としての法的手続きの指南

開業届や確定申告など、フリーのガイドをしていく為に必要な、法的手続きの勉強会などの開催を計画しています。行政書士法人や税理士法人との提携も検討しています。

5. 日程・申込・料金

本講座は下記の①～③の研修で構成されています。

全てを修了する事により「インバウンドツアーコンダクター(ITC)」として認定がされます。

①と②は順不同です。③の参加は①と②が修了されていることが条件です。

①インバウンドガイド基礎知識研修

- ・日程 3日間 10:00～17:15
1日目 2月28日(土) 2日目 3月7日(土) 3日目 3月14日(土)
- ・定員 30名
- ・研修会場 トラベル&コンダクターカレッジ 新宿校
- ・研修料金 35,000円(税込)
- ・修了試験 3月21日(土) 13:00～15:00

②国内旅程管理主任者研修

- ・2日間 10:00～19:00
日程については、トラベル&コンダクターカレッジのWEBサイトからご確認ください。
<https://www.tc-college.jp/course/administrative-chief/>
※ページ中頃の「旅程管理主任者登録研修の受講日程」の「新宿」を参照。
「国①国②」と「国③国④」のそれぞれから希望日をお選びください。



- ・定員 24名～40名 受講日による
- ・研修会場 トラベル&コンダクターカレッジ 新宿校
- ・研修料金 18,000円(税込)

③インバウンドガイド実地研修

- ・日程 3月28日(土) 8:00～19:00の間で、7～10時間くらい。
- ・定員 40名
- ・集合場所 新宿サンエービル ビル入口付近
- ・研修料金 15,000円(税込)

申込先

トラベル&コンダクターカレッジ新宿校 事務局

TEL : 03-6276-8561 Mail : shikaku@tc-college.co.jp

申込開始初期は、電話又はメールでのお申し込みとなりますが、ウェブサイトからの申込みも出来るように準備を進めています。

URL : <https://www.tc-college.jp/>



6. 説明会

講座の説明会を行います。ITC 認定制度について、講義内容、認定後の仕事紹介、今後の構想について詳しくお話をします。興味がある方は是非お気軽にご参加下さい。

説明会に参加されなくても受講は出来ますが、内容について十分に理解された上での受講をお勧めします。個別での説明対応は出来ませんので、いずれかの日時にご参加下さい。

1 回目 2 月 10 日（火） 16:30～18:10

2 回目 2 月 14 日（土） 15:00～16:40

※いずれも同じ説明内容となります。

※会場はトラベル&コンダクターカレッジ新宿校

※事前のご予約が必要です。各回定員 30 名。

トラベル&コンダクターカレッジに電話又はメールにてご予約下さい。

※講座の申し込みは 2 月 1 日(日)から開始します。申込締め切りは 2 月 22 日(日)。

定員になり次第締め切ります

※本講座は、認定後にインバウンドツアーコンダクターとして活躍することを目的とした内容となります。その為、受講時点で英語を用いたコミュニケーションが取れる方を対象としております。概ね、TOEIC650 点以上が目安となります。

7. 問い合わせ先

旅行の学校トラベル&コンダクターカレッジ

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-22-2 新宿サンエービル 1 階

TEL : 03-6276-8561 Mail : shikaku@tc-college.co.jp

URL : <https://www.tc-college.jp/>



True Japan Tour 株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-5-8 機械振興会館 本館 B208

TEL : 03-6432-0193 Mail : info@tjschool.jp

URL : <https://truejapantours.com/>

